

Ensayo

La Educación Superior frente a los desafíos de la pandemia Covid-19 y el uso de las nuevas tecnologías

Elia Ana Bianchi Zizzias

Elia Ana Bianchi Zizzias es Profesora y Licenciada en Filosofía. Lideresa SCREAM. Ex Decana de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Cuyo, Institución en la que crea y organiza la carrera de Ciencias de la Educación. Docente e investigadora de larga trayectoria en el país y el extranjero. Diputada Nacional (M.C.) Autora de los Proyectos de Ley de Universidades Nacionales y De jardines maternales, entre otros. Fundadora y Presidenta de la Fundación Educar, Institución de servicio sin fines de lucro dedicada a la investigación y formación de recursos humanos en metodologías educativas no convencionales. Directora del Proyecto Ludoniño. Funda, organiza y asesora numerosas ludotecas en el país y el extranjero El Proyecto ha sido declarado de interés educativo por el H.Concejo Deliberante de la Municipalidad de la Capital de Mendoza, por el H.Círculo de Legisladores de la Nación y la Dirección de Escuelas. Gobierno de la Provincia de Mendoza. Sus propuestas educativas se extienden en América Latina, especialmente en Chile, Brasil, Argentina y Colombia. Miembro de la RED LACTI (Red Latinoamericana contra el Trabajo Infantil). Ha recibido numerosas distinciones por su labor docente y social, entre los cuales está el que otorga la Dirección General de Escuelas de la provincia de Mendoza «Maestro Domingo Sarmiento» en el año 2019.



Palabras clave: educación superior, desafíos, tecnologías educativas, docentes.

Keywords: *higher education, challenges, educational technologies, teachers.*

Dirección electrónica: zizziaseducar@gmail.com

La Educación Superior enfrenta los desafíos no solo de la pandemia, sino también, la urgente necesidad de incorporar las nuevas tecnologías.

Argentina, que vive escenarios de crisis económica y social, no es ajena a estos desafíos.

En este breve ensayo, me refiero a las respuestas que plantean organismos internacionales sobre esta problemática global. Además, reflexiono y propongo cuáles son los cambios necesarios que deberán realizar la universidades: como la capacitación docente, los cambios en los contenidos curriculares, las metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje, los recursos necesarios, y otros temas de interés, que son debatidos en escenarios multiculturales y multidisciplinarios en este mundo globalizado.

Higher Education faces the challenges. Not only from the pandemic, but also the urgent need to incorporate new technologies.

Argentina, which is experiencing scenarios of economic and social crisis, is not immune to these challenges.

In this short essay, I refer to the responses that international organizations pose about this global problem. In addition, I reflect and propose what are the necessary changes that universities should make: such as teacher training, changes in curricular content, teaching-learning methodologies and strategies, necessary resources, and other topics of interest, which are debated in multicultural and multidisciplinary settings in this globalized world.

Resulta evidente que la irrupción de los efectos de la pandemia en la educación superior, es un hecho que, entre otras situaciones, nos demuestra falencias estructurales de las universidades, no solo en el mundo, sino especialmente, en países latinoamericanos, cuyo rendimiento académico desciende en las evaluaciones de calidad de los indicadores internacionales.

Argentina que, actualmente, vive una gran crisis económica, política y social, sufre el impacto de falta de recursos tecnológicos, de la formación de docentes en el uso de nuevos paradigmas educativos, desigualdad en las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, deberá arbitrar, con urgencia, estrategias que den respuestas a estos escenarios complejos.

La **Comisión Económica para América Latina y el Caribe** (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza (CEPAL, 2020a). El 6 de abril de 2020, la UNESCO, a través del Instituto **Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe** (IESALC), presentó el documento: «Covid-19 y Educación Superior», del cual citamos algunos fragmentos que nos parecen ilustrativos:

La decisión acerca de la clausura temporal de las IES ha venido urgida por el principio de salvaguardar de la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan, por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos (UNESCO. IESALC, 2020, p. 10).

En general, no parece que el cambio de modalidad haya sido recibido muy positivamente. Parte de la desafección proviene de que el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa (UNESCO. IESALC, 2020, p. 16).

No fue un cambio de modalidad, fue un «ajuste emergente» debido al contexto sanitario, donde hizo uso de las **Tecnologías de la Información y la comunicación** (TIC) para afrontar la situación. Esto significó que el proceso formativo pasara a ser de presencial a virtual, pero sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos y el mismo número de contenidos, lo que conlleva al punto de análisis: ¿qué tan preparados están estudiantes y docentes para recibir/impartir clases virtuales con enfoque presencial? Es precisamente este impacto lo que no se ha expuesto; lo que sienten, cómo viven el ajuste a lo virtual, los obstáculos, retos y qué competencias se necesitan desarrollar

Por otro lado, el efecto más evidente en los docentes, dice la UNESCO IESALC, «está siendo la expectativa, cuando no, exigencia, de la continuidad de la actividad docente bajo la modalidad virtual» (UNESCO. IESALC, 2020, p. 20)

En nuestro contexto, las observaciones, realizadas en realidades concretas evidencian, por una parte, que los docentes se vieron obligados, según las circunstancias, a improvisar contenidos curriculares para adaptarlos a la nueva modalidad. No todo fue fácil, incurrieron en algunas conductas personales como falta de conocimientos de las TIC, temor, cansancio, fuerte sobrecarga de trabajo, ansiedad, desconfianza hacia los alumnos en las evaluaciones. Por ejemplo, un examen con más de treinta preguntas, que se debían responder en media hora, sin tiempo para la reflexión, tan necesaria en estos niveles, falta de recursos y otros inconvenientes que, a veces, provenían del ámbito familiar. Esto produjo, lo que yo llamo *Edugenia*, es decir, el daño que voluntaria o involuntariamente, le produce el docente al estudiante (Bianchi Zizzias, E.2.000.«Edugenia y los niños del nuevo milenio». Academia de Ciencias Sociales de Mendoza. Pág. 39).

Por otra parte, los estudiantes también sufrieron consecuencias negativas tanto en aprendizajes como en salud. Con respecto a los aprendizajes: tuvieron en general, dificultades de comprensión, de funcionamiento de Internet, de la calidad de imágenes que tenían que visualizar. Hay contenidos curriculares, en carreras como medicina, odontología o algunas carreras técnicas, en las que el contacto con la realidad y la presencialidad son insustituibles. Problemas en las evaluaciones individuales y grupales. Pasar largas horas frente a la computadora o al celular también produjo cansancio, problemas en la visión, musculares por las posiciones, ansiedad, y angustia, deserción y desigualdad de oportunidades y de recursos. El formato virtual exige fomentar más autonomía, visión crítica desarrollar en los alumnos habilidades de autoaprendizaje, autorregulación y autodisciplina.

«Ya hace tiempo sabemos que la (des)conexión, la digitalización, es una nueva dimensión de la desigualdad: la crisis del coronavirus no hace más que acentuarlo al punto de la obiedad», advierte el investigador del CONICET Nicolás Welschinger, especializado en sociología de las tecnologías, educación y políticas de inclusión, con lugar de trabajo en el Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS, CONICET-UNLP). «Y si no tenemos en cuenta este nivel de fragmentación y no se presentan propuestas integrales para hacer frente a esta emergencia, esta situación de virtualización potenciará las desigualdades ya existentes».

Otro problema surgido en este contexto, señalan todos los especialistas consultados, fue la necesidad de que se acompañe a los docentes en el proceso de mudar los contenidos pedagógicos a las aulas virtuales.

A pesar de todos estos problemas, se pudo, con las dificultades ya mencionadas cumplir con algunas pautas exigidas durante el 2020, pero las falencias han superado los logros.

En este año, que es también pandémico, será urgente capacitar a los profesores en pedagogías universitarias que incluyan revisiones curriculares y un uso inteligente de las nuevas tecnologías. En este escenario, se deben resolver los problemas de salarios que les permitan solventar, no sólo las necesidades básicas, sino también los recursos tecnológicos necesarios para cumplir sus funciones. Este será un desafío complejo debido también, a la politización de los sindicatos docentes.

En el encuentro «Hablemos de innovación en la industria de Educación Superior» organizado por la *Oracle Higher Education Exchange*, en noviembre de 2020, distintos especialistas opinaron acerca de la necesidad de reimaginar la nueva universidad. Analizar datos conlleva a extraer métricas de aprendizaje que proponen

acciones para mejorar el desempeño del estudiante. Se enfatizó el *blockchain* que sirve para aprovechar las herramientas tecnológicas y para dialogar con seguridad sobre las competencias educativas, considerando lo que ha funcionado hasta ahora; y finalmente se conversó acerca de la inteligencia artificial que permite una personalización de la educación y un *feedback* inmediato entre los actores.

El pedagogo Dr. F. Pedró subrayó la importancia de mejorar las capacidades de los docentes, reforzar la hibridación -que consiste en el uso de la educación presencial y a distancia- permitir la accesibilidad de los estudiantes a la educación a distancia, y continuar creando espacios para la cooperación internacional.

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/10/26/educacion-post-covid-19-sesion-extraordinaria-del-encuentro-mundial-de-educacion-de-la-unesco/>

El informe «La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19», realizado por la **Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe** (OREALC/UNESCO Santiago), la CEPAL y la UNESCO, tiene como objetivo visibilizar la diversidad de consecuencias que las medidas implementadas en los 33 países de América Latina y el Caribe durante la pandemia del COVID-19 tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia.

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>.

En conclusión, a partir del complejo panorama educativo y económico que sufren las universidades de nuestro país, con algunas excepciones, es urgente:

- Crear espacios de formación docentes prácticos, multidisciplinarios e innovadores. Importancia de los ejes transversales en épocas de globalización.
- Reformular los contenidos curriculares, adaptándolos a las necesidades concretas de los espacios y tiempos educativos. Desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a una época de permanentes cambios.
- Planificar metodologías compatibles con la presencialidad y la virtualidad.
- Proveer a docentes y alumnos de los recursos técnicos necesarios para cumplir con la igualdad de oportunidades.
- Ejecutar políticas públicas que efectivicen en sus presupuestos salarios dignos a docentes y no docentes.
- Otorgar becas y oportunidades de intercambios a estudiantes y docentes.
- Nuevas formas en el mundo del trabajo exigirán nuevas titularizaciones.
- Democratización de los sindicatos docentes.
- Repensar la necesidad de Universidades abiertas e inclusivas.
- Importancia ética y moral de la Deontología profesional, en un tiempo de transmutación de valores.

Soy consciente al poner en evidencia estas reformas urgentes que nuestras universidades tendrán un enorme desafío económico y temporal, que los cambios serán difíciles, pero también, estoy segura que existen en la instituciones profesionales y estudiantes muy creativos, que tendrán posibilidades para poder ejecutar el cambio que necesitamos en este mundo revolucionado por la pandemia, la violencia y la pobreza.

Referencias bibliográficas:

- Bianchi Zizzias, E.A.** (2000). «Edugenia y los Niños del Nuevo Milenio». Academia de Ciencias Sociales de Mendoza. Argentina.
- Bianchi Zizzias, E.A.** (Comp.), (1985). *Cuadernos de Pedagogía Universitaria Mendoza*. Argentina. Ed. Elia Ana Bianchi Zizzias. Tomo 1.
- Bianchi Zizzias, E.A.** (2019) *Pedagogía Universitaria: Educación Superior en tiempos de cambios*. Revista En la Mira. Vol.1 N°1, Observatorio Provincial de Educación Superior. Universidad Juan Agustín Maza. Mendoza. Argentina.
- Bianchi Zizzias, E.A.** (2020). *El impacto en la sociedad de la información en el mundo educativo*. Artículo publicado en MEMO Diario Ol. 27 de setiembre. Mendoza. Argentina.
- Bianchi Zizzias, E.A. Zizzias Rosso** (2016) *E. Pedagogía de la Inclusión. Conferencia 4° Congreso Internacional de Inclusión Educativa y Social*. Universidad de Bologna. Mendoza. Argentina.
- CEPAL-UNESCO** *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-documento-que-analiza-desafios-la-educacion-que-ha-traido-la>
- CINDA.** (Centro Universitario de desarrollo) ESPOL (2020) *Estrategias diversas para la internacionalización transversal de las universidades*. Recuperado de: <https://www.uoc.edu/portal/es/universitat/presencia-global/xarxes/cinda/index.html>
- CIPPEC** (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) *Respuestas educativas al Covid-19 en Argentina*, Recuperado de: cippec.org/proyecto/politicas-educativas-provinciales.
- Oracle Higher Education Exchange** (2020) «Hablemos de innovación en la industria de Educación Superior» Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/10/26/educacion-post-covid-19-sesion-extraordinaria-del-encuentro-mundial-de-educacion-de-la-unesco/>
- Pérez, R., Llinares, A. Murga, C. y Asensio, M.** (2020) *Una reflexión colectiva sobre la docencia universitaria desde una perspectiva multidisciplinar*. En: Blog Studia XXI. Recuperado de: <https://www.universidadsi.es/educacion-superior-en-pandemia-covid-2020/>
- UNESCO.IEISALC** (2020) *Educación Superior para todas las personas*. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/07/31/el-rol-de-las-universidades-en-la-recuperacion-economica-post-pandemia/>