

Entrevista / Primera parte

Primer conversatorio sobre liderazgo de equipos de alto rendimiento.

Joven líder Julieta Luz Porta

Julieta Luz Porta

Estudiante avanzada de Ingeniería en Dirección de Empresas de la UMaza y Programación.

Habla 5 idiomas. Se dedica a crear modelos de negocios a proyectos de base científica-tecnológica.

Usa la tecnología para generar cambios sociales. Fue reconocida varias veces por la Honorable Cámara de Diputados y de Senadores por su liderazgo femenino

en jóvenes en STEAM (Ciencias). También es Speaker (oradora) y conductora de eventos de ciencia y tecnología.

Es co-fundadora de una comunidad de jóvenes llamada Game Changers, cuyo propósito es fomentar el emprendedorismo, como herramienta para potenciar comunidades. Es encargada de fundraising y de coordinar equipos

más de 100 personas para la realización de hackatones y bootcamps orientados a los Objetivos de Desarrollo

Sostenible para el 2030 ONU, eventos por donde participaron más de 3500 personas, con una visibilidad de más del 90 mil personas en el gran Mendoza y se han creado más de 12 proyectos de impacto. Co-fundadora de Zonda

Inc, startup para salvar vidas y estimar costos de daños ocasionados por las inundaciones, principal catástrofe de América Latina. Premiada por NASA y otras Agencias Espaciales Internacionales la Agencia Espacial Europea, elegida entre más de 26 mil personas de más de 150 países. Recientemente convocada para representar a Argentina en el Foro Económico Mundial para Mujeres noviembre 2021 en Ecuador, siendo una de las participantes más

jóvenes del evento global de mujeres más grande del mundo. Actualmente también es co-coordinadora de la comunidad de Quinto Impacto, Mendoza, una empresa B, cuyo modelo está basado en desarrollos tecnológicos con integración social, otorgando oportunidades de empleabilidad a personas que tienen una base en programación y se encuentren fuera del mercado laboral o en situaciones desfavorables. Julieta forma parte de negocios en HEBE

Exploración, un equipo de 18 jóvenes argentinos, siendo uno de los 3 finalistas del concurso Open Space, por la creación y el desarrollo tecnológico, de un rover lunar, para poder hacer minería espacial en la luna. Quieren ser la primera misión a la luna desde Latinoamérica. Buscan generar una nueva forma de energía limpia para la humanidad, y también suministrar energía para otros viajes espaciales. Además su desarrollo servirá como entorno de prueba de tecnologías para la colonización espacial que tendrá lugar en los próximos años. Además, Julieta brinda

charlas y talleres, en diferentes provincias, escuelas, universidades y empresas a lo largo de todo el país, sobre:

Oratoria, Habilidades para la gestión de equipos, Metodologías ágiles de economía para emprendimientos, crecimiento y escalabilidad de proyectos, entre otras temáticas.

Oratoria, Habilidades para la gestión de equipos, Metodologías ágiles de economía para emprendimientos, crecimiento y escalabilidad de proyectos, entre otras temáticas.



Palabras clave: trayectoria personal, liderazgo, aprendizaje del error

Dirección electrónica: juliluzporta@gmail.com

Entrevistadores: Mg. Hernán Sagrista y Mg. Cecilia Raschio

Equipo de Dirección de la carrera Especialización en Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Juan Agustín Maza

Fecha de la entrevista: 12 de octubre de 2021.

Primera parte: la experiencia de Julieta en la «Pasarela» de la vida

Cecilia Raschio: Le vamos a pedir a Julieta Luz Porta que se presente, que nos cuente los hitos más importantes de su vida y además, que nos relate en esta «pasarela» de la vida qué hechos la han marcado. Al estar tan expuesta, la invitan de Buenos Aires, San Juan, Córdoba, del extranjero y en esta oportunidad convocada por la Universidad Juan Agustín Maza.

Julieta Porta: En primer lugar, quiero dar las gracias por poder desarrollar este Conversatorio de manera presencial, para mí es un honor poder participar del mismo, cumpliendo con las normativas y los protocolos ante la pandemia COVID 19...

Un poco mi historia personal, ha sido una historia bastante normal, soy una chica de 23 años, maipucina, mendocina, seguramente muy parecida a muchas personas que están mirando este conversatorio. Durante toda mi vida hubo muchas cosas que me dolieron y que me siguen doliendo y que yo siento que hay que cambiar. Siempre fui en búsqueda de eso en diferentes lugares, diferentes roles, diferentes equipos, distintas organizaciones. Por lo menos, transformando un poco lo que yo veía que era urgente y que es necesario cambiar. Muchas veces me dijeron que el camino era largo. Bueno, cuando sepas del tema presenté un proyecto, preguntale a quien más sepa y créalo y andá probando para ver qué sale. Con el tiempo me di cuenta que el camino es a la inversa, naciendo del problema, qué cosas te duelen, por qué lo querés cambiar, a quién necesitás, cómo lo vas a hacer, y qué cosas tenés que aprender para poder cambiar. Y este es un poco el resumen de la «pasarela» de cosas. Tengo muchos proyectos, menciono algunos, participamos en un concurso de la NASA, el más grande del mundo y nosotros representamos a la Argentina, estuvimos charlando con el Príncipe Carlos sobre otro proyecto para transformar cómo nos vamos a alimentar aquí en Mendoza hacia el mundo, voy a participar del Foro Económico Mundial, todos son proyectos muy diferentes, pero siempre con el propósito de transformar y hacer que las cosas pasen. Soy estudiante de Ingeniería en Dirección de Empresas de la UMaza, y hago otros cursos que complementan a mi estudio.

Cecilia Raschio: Excelente, vos pertenecés a una nueva generación distinta a la nuestra, contanos desde tu mirada generacional, ¿qué características tendría que tener un líder hoy en este contexto que nos toca vivir y por qué?

Julieta Porta: Primero qué es un líder, creo que hay que empezar por ahí. Creo que es una persona que sabe salir de una situación de riesgo, de emergencia de una forma más práctica y mejor para todos. Hoy en día con la aceleración que estamos viviendo, queramos o no los cambios pasan y si uno no se adapta el cambio te pasa a vos. Entonces adaptarse al cambio a cualquier situación, problemática u obstáculo que uno tenga. Puede ser un líder de familia, puede ser un líder de grupo, puede ser un líder académico, profesional, de un equipo de alto rendimiento deportivo y es buscar la forma en que todos salgamos beneficiados de una situación que en principio es un obstáculo, allí hay que ver cómo percibimos las cosas y para mí lo que nunca debe faltar es la empatía, empatía para conocer cuál es el problema real, ponerse en otro lugar de las otras personas que son parte del problema. Si nosotros queremos liderar un equipo en pos de un objetivo y en el camino le hacemos mal a otros equipos tampoco termina siendo un liderazgo sano en tiempos de cambios.

A mí me gusta hablar de muchos tipos de liderazgo, pero un líder es una persona que entiende qué fortalezas tienen los otros y qué debilidades tenemos nosotros y se anima a demostrar que puede dar lo mejor en cada área y en cada situación. Imaginémosnos que tiene un equipo y dale cualquier problema y te lo va a poder resolver en cualquier aspecto de la vida.

Hernán Sagrista: Vos decís que a partir de las fortalezas y debilidades que tiene el otro liderar es poner su carisma, su capacidad y frente a los obstáculos tener ese don, esa habilidad, esa visión... Supongo que a veces te has equivocado, es decir, cuando ha habido situaciones difíciles y no has tenido la mejor respuesta, contanos ¿qué ha significado el error en tus acciones cotidianas y qué te han dejado como experiencia de vida? ¿Cómo lo has tomado? Si es que te ha sucedido...

Julieta Porta: Ya perdí la cuenta de las veces que me ha sucedido (sonríe). Primero qué es el error y qué está bien y qué está mal. Y ahí podemos hablar un montón de tiempo. Yo me fijo en la percepción del error, como me he equivocado muchas veces, al principio pensaba que era lo peor que me podía pasar. En la escuela me iba muy bien. Era la alumna 10. Siempre con buenas notas, tanto en la primaria como en la secundaria, nunca me faltó nada, era una chica normal que iba al colegio Instituto Virgen del Carmen de Cuyo de Maipú. Para mí en esa época el camino era uno solo, salir y saber a qué me iba a dedicar el resto de mi vida, entrar a la universidad, recibirme. Iba a ser lineal. Y me pasó que el primer gran error que cometí era que no me gustaba la carrera que había elegido, si bien cursé el pre y empecé a cursar la carrera en la universidad estatal, yo iba todos los días a cursar, y manejaba porque vivo lejos y cada vez que manejaba para llegar a la universidad y cuando me paraba en un semáforo del Corredor veía niños pidiendo cosas en la calle y veía basura en las acequias y la sigo viendo hoy en día y me preguntaba qué puedo ir haciendo en el camino y ahí me di cuenta que el error era mío por pensar que yo tenía que terminar algo para empezar a hacer acciones buenas y que el error, por ejemplo de equivocarme de carrera, o de grupo o de equipo o de concurso o de todas las decisiones que uno toma, uno cree que es terrible...

Hernán Sagrista: Sí, ante el error, muchas veces creemos que es una tragedia.

Julieta Porta: Así cuando empecé a presentarme a concursos de estos proyectos que yo veía qué había que hacer. Me iba mal y pensé esto no es para mí. Porque llegaba a un concurso y me decían no, sos muy joven, nosotros no invertimos en gente tan joven. Después llegaba con otro proyecto y me decían eso se parece a lo que es Facebook, por qué venís con esta idea que ya está hecha y llegaba con otro proyecto y me decían si para hacer caridad abramos una Organización No Gubernamental (ONG), y me golpeé con muchas puertas en las cuales yo estaba mal y sí probablemente en la mayoría estaba mal, pero todos esos «no» me llevaron a un «sí». Y todas esas veces que me equivoqué estadísticamente me demostraron cuáles eran las chances a alcanzar y

quizás no era el lugar o el momento. Y me permitió entender que la educación es lo que uno percibe lo que le están enseñando, cómo uno aprovecha las cosas buenas que tiene. Además, nos damos cuenta, que las personas que tienen que cambiar las cosas son aquellas que tuvimos la oportunidad de tener acceso a una biblioteca, a un libro, al celular, al wifi, las que pudimos ingresar a la universidad, que tuvimos un profesor enfrente, y así honrar los talentos, los dones y las oportunidades y ayudar a quienes no tuvieron esas ventajas.

Hernán Sagrista: Me gustó mucho lo que dijiste de actuar, de ir haciendo en el camino. No hace falta conseguir algo para actuar. La satisfacción que da el transcurrir, el andar un camino y cada vez que vas haciendo algo. No solo es la cima, el título, ingresar a una empresa sino el camino...

Cecilia Raschio: El recorrido. A veces uno piensa en los finales pero es el camino que muchas veces te enseña aún más que el logro obtenido... Hasta el momento nos has hablado de tu pasado, de tus sueños y proyectos. Ahora te pedimos que nos digas, desde una mirada prospectiva, ¿cómo imaginás la sociedad del futuro, de aquí a 50 años y qué tipo de perfiles y comportamientos nos demandará?

Julieta Porta: Yo creo que el futuro ya es hoy. Por la rapidez con la que pasan las cosas. Si yo 20 años atrás les decía que todos íbamos a tener un aparato mediante el cual nos íbamos a comunicar nadie me iba a creer. Y que iba a haber una pandemia y que íbamos a estar conectados como lo estamos haciendo ahora con el uso de la tecnología, nadie lo imaginaba. Y esto de saber cuándo está listo, cuál es el día perfecto para empezar a seguir esas cosas que te llaman adentro tuyo, ese fuego que te dice es el momento de actuar en lo que sea que hagas. Si sos deportista, si sos cantante no siempre es el día perfecto, el emprendimiento, el líder y el futuro tiene que ver con tomar decisiones y no esperar, es actuar desde ahora. Siempre lo digo a las personas mayores. Me pasa mucho que me dicen yo ya soy grande para eso, lo dejo a tu generación y a mí me dicen que soy muy joven para eso, estamos en un problema re-

lacionado con la edad. Yo creo que la sociedad está entendiendo que las problemáticas son urgentes, que tenemos tantas cosas que cambiar. Digo que la tecnología es muy buena. Para mí hay muchos baches que tenemos hablando de alimentos, hablando de infraestructura, hablando de viviendas, de energía en base a lo que yo trabajo todo lo que tiene que ver con el ser humano, volviendo a lo más natural cómo prendemos la luz, cómo educamos a todos los niños, cómo conseguimos empleo digno para todos. Sí, hablando de la NASA, las grandes entidades ya saben lo que debe pasar pero yo creo que desde Argentina, desde Latinoamérica, la sociedad que nos va a tocar va a ser con muchísimos problemas, no nos va a quedar otra que trabajar en pos de la solución de estos problemas. Hoy en día nos toca una pandemia, y lo que hace uno le afecta indudablemente a otros. Entonces, trabajamos en conjunto integrando...

Hernán Sagrista: ¿Qué aspectos de la realidad te has propuesto cambiar? Me imagino a alguien que va por la vida y te dispara cosas, voy por acá, ¿por qué? Porque algo se presentó y busco lograr mi mejor versión para esto, o hay cosas que te motivan más, que direccionan tus intenciones, tu voluntad, te señalan esto me gustaría modificar, hay un frente específico que te atrae más, por ejemplo lo que dijiste de los niños con hambre, ¿cómo has actuado, qué te va motivando?

Julieta Porta: Yo creo que el movimiento, al hacer cosas te llegan proyectos, conocés gente diferente. Algo que me encanta decir, si vos todos los días trabajás en el mismo proyecto, te juntás con las mismas personas, hacés las mismas cosas, nada va a cambiar. Pero todos estos proyectos... en realidad yo tuve suerte. No voy a decir que no he tenido suerte y que hay que trabajar para lograr cosas. Yo creo que es un poco de las dos. Yo creo que la suerte te llega cuando te estás moviendo y porque además, lógicamente y estadísticamente, estás aumentando la suerte, nuevas personas, nuevas formas y adquirís nuevos conocimientos.

Hernán Sagrista: Es decir, que cuantas más puertas abris, más oportunidades tenés estadísticamente hablando.

Cecilia Raschio: Y lográs más vínculos.

Julieta Porta: Vos cuando ves el ejemplo de un chico, de alguien y encima hay un montón de ejemplos invisibles que están logrando muchas y grandes cosas... Desde acá, al lado tuyo, o enfrente y decís si él lo está haciendo yo también puedo. No es solamente suerte, necesito moverme, tomar acción y de probar muchas cosas. A mí siempre me dicen «el que mucho hace poco aprieta», «dejá de moverte».

Cecilia Raschio: Me imagino «Basta de aumentar proyectos...»

Hernán Sagrista: O «deberías hacer foco en algo...»

Julieta Porta: Me dicen todas esas cosas, pero yo soy la plataforma, el instrumento para que esas cosas pasen. Y para ser plataforma debo estar en ese lugar.

Hernán Sagrista: Tenés que ser mediatizadora, por ejemplo no ser la «especialista» en un tema de administración específico. Sino más bien me disparo, aporto lo que puedo y abro el frente si sale. Por ejemplo, cualquier inquietud social, económica, la tomo. Es un poco esa la postura que estás teniendo.

Julieta Porta: Sí, en línea con esto yo siempre sostengo que hay que hablar de la energía del compartir y no la del convencer. Cuando yo comparto lo que sé y contacto el inversor de un proyecto puede estar interesado en otro proyecto, cuando leo una noticia el mismo mensaje que llevo puede servirle a otra persona, entonces esto de «hacer mucho», más bien prefiero hablar de «diverso» me motiva a seguir queriendo cambiar las cosas. Si uno busca la motivación afuera, en cosas tan terrenales como la fama, el status, que la NASA te premie; en algún momento esa motivación se acaba, entonces mi motivación es el dolor de las cosas que me pesan y voy a buscar la manera de solucionarlo, si no soy yo será otra persona. Muchas veces yo no soy la persona que sabe del tema. Si vamos a presentar un proyecto aeroespacial, que venga un ingeniero aeroespacial, yo le ayudo para que lo comunique a personas que no sabemos del tema, pero el experto es él y yo dejo de lado mi ego de querer presentarlo y dejo a la otra persona y ahí es cuando las cosas cambian. Cuando vos abris el co-

nocer, tus habilidades y los espacios para que otros tomen lugar. Entonces, ahí es cuando conseguimos empleo para chicos en situación de vulnerabilidad...

Hernán Sagrista: Que se mejore la situación en la acción y no en la posesión.

Cecilia Raschio: Todo lo contrario al egoísmo de guardar para uno la información. Lo importante es compartir la información, el conocimiento...

Julieta Porta: Las ideas,

Cecilia Raschio: ¡¡Las ideas!! Esto impulsa a otras personas a seguir buscando sueños, nuevos horizontes...Y con estos desafíos y nuevos horizontes que todos los jóvenes generalmente tienen, es decir, las personas de tu generación, ¿vos sentís que las instituciones educativas están preparadas para recibir estos jóvenes, los impulsan a seguir sus sueños? ¿Qué instrumentos te han servido de la escuela secundaria y de la universidad?

Hernán Sagrista: Si esos espacios son generadores, si crean las condiciones para esto que estás manejando pase o de alguna forma los modelos coartan esos espacios. Cómo lo ves desde tu experiencia.

Julieta Porta: Yo creo que los sistemas están y uno no puede ir en contra de un sistema. En realidad, podés ir y estar en contra del sistema como activista, yo les cedo el lugar al activismo porque pueden hacer cosas buenas. Pero el sistema tanto educativo, político o económico están. Hay que buscar la forma de hackearlos. Porque el sistema hace lo que puede y está dentro de un ecosistema que «los presionan para». Es muy fácil hablar desde un lugar donde no sos parte del sistema. Yo no me puedo quejar de lo que ya está establecido. A mí, personalmente como Julieta, me gusta tomar acción en el sentido de hackear al sistema. Si yo hago contacto con un profesor, y a mí me parece hipervalioso tratar de hacer contacto, para que ese profesor me continúe ayudando o yo ayudándolo a él en otro aspecto de la vida y entre todos hagamos esos cambios que a la larga hacen a la gran suma de cambios.

Hernán Sagrista: Desafiar el sistema en el buen sentido, desafiarlo con ánimo de ir buscando la mejor versión más que criticarlo.

Julieta Porta: Yo soy una apasionada de la educación. Yo creo que lo que más me cambió la vida y la forma de ver las cosas de todo lo que me falta por cambiar es la lectura. Y no solo la lectura, porque está esto de hacer ciencia. Pensamos en pagar Sala de Mujeres para hacer ciencia. Yo no vengo de una carrera que provenga de las ciencias básicas, sé que en la universidad hay muchas carreras científicas que yo valoro un montón. Pero qué cosas puedo hacer yo para aportar a la ciencia. Hacer ciencia es leer un libro, preguntarle a un científico, es unirse a un equipo de investigación. Hay un montón de formas de seguir aprendiendo y seguir educándonos. Y me parece que la educación obviamente es una herramienta para potenciar comunidades. Y en Argentina tenemos un acceso a la información y a la educación con unos profesionales de aquellos. Ahora, qué nos está pasando que muchos chicos no terminan el colegio, que muchos chicos abandonan. Cómo hacemos para que más chicos se integren al sistema y qué está haciendo el sistema por esos que no, no por esos que sí. Porque esos que sí, entienden la magia de la educación y esos que no tienen que llegar a descubrir nuevos mundos y nuevas posibilidades. Y allí está la lectura, el aprender, el educar.

Hernán Sagrista: Cada vez hay más rezagados del sistema, cada vez es más agresiva la diferencia entre aquel que asume conocimientos y prácticas, que se nutre y aquel que no. Hoy el que se nutre, conoce, marca la diferencia y cada vez se va a agravar más esa diferencia si el modelo no acompaña. Me gusta tu preocupación por aquellos que van quedando en el camino y que hay que subirlos. Hay que ver cómo hacer atractivo al sistema, la magia creadora.

Julieta Porta: Hoy en día, muchas veces estamos googleando al conocimiento y un profesor tal vez te da un ejemplo práctico que tal vez no lo encuentrés en la red. Entonces qué recursos utilizás y qué recursos no, qué hacés con la información que tenés, porque estamos en la era de la información. Cualquiera pue-

Universidad Juan Agustín Maza

de tener una solución subir el tutorial a Youtube y cualquiera puede aprender de ese tutorial, pero hay muchas cosas que te lo da el método, que te lo da el progreso, que te lo da la madurez de los temas. Que esas cosas son claramente inamovibles, se tienen que mantener fijas porque es una cultura. Uno cuando se tiene que operar no se va operar con alguien que no sea médico y que no sea cirujano. Entonces, los robots acompañan pero el que tiene que innovar sos vos. Porque vos tenés la capacidad de entender que la tecnología no te puede reemplazar en muchas cosas y en esas cosas es donde tenés que mejorar.

Hernán Sagrista: Además la tecnología nos causa efectos. Si tenés la vocación de crear cosas nuevas, de desafiarte, de crear nuevos horizontes, de mirar cosas nuevas que era difícil entender anteriormente, pero en la actualidad ya existen, ya funcionan. Me gusta mucho que te pares en esa postura de la no crítica del sistema por la crítica misma, sino la voluntad de verlo como un desafío para mejorarlo. Ver cómo tomar del sistema lo que está bueno, aggiornar eso y qué cosas hay que mejorar. Me parece muy sana tu mirada de desafío, aporte y mejora. Y esto se vincula con la siguiente pregunta que te queremos hacer ¿qué aspectos de la realidad te has propuesto modificar a través de tus acciones y por qué?

La transcripción de la entrevista continúa en el próximo número de la Revista En la Mira. La Educación Superior en debate.