

## Artículo

# Percepción de los docentes de enfermería sobre la adaptación a la modalidad virtual de enseñanza

### Marcos Gaii

Bioquímico (Universidad Nacional de Córdoba)

Licenciado en Educación en Ciencias Ambientales (Universidad Tecnológica Nacional).

Magister en Gestión Integrada de Recursos Hídricos (Universidad Nacional de Cuyo).

Docente e Investigador de Universidad Juan Agustín Maza.

Docente Escuela de Enfermería – Universidad Nacional de Cuyo. Docente e Investigador –

Instituto de Docencia Investigación y Capacitación Laboral de la Sanidad Argentina.

Revisor-Consultor Revista Educación Médica (Universidad de Murcia).

Revista de Agronomía Colombiana (Universidad Nacional de Colombia)



### Estela Franco

Licenciada en Enfermería (Universidad del Aconcagua).

Diplomada en Gestión de Instituciones Socio-Educativas (Universidad Abierta Interamericana). Profesora Universitaria de Enfermería (Universidad de Mendoza).

Docente e Investigador de Universidad Juan Agustín Maza. Docente Escuela de Enfermería – Universidad Nacional de Cuyo. Docente e Investigador – Instituto de Docencia

Investigación y Capacitación Laboral de la Sanidad Argentina.



**Dirección electrónica:** mgiai@umaza.edu.ar

**Palabras clave:** Educación virtual, Enfermería, Docentes, Mendoza

**Keywords:** *Virtual education, Nursing, Teachers, Mendoza*

**Como citar este artículo:** Gaii, M. y Franco, E. (2022) Percepción de los docentes de enfermería sobre la adaptación a la modalidad virtual de enseñanza. Revista En la mira. La educación superior en debate. 3 (5), pp6-13

## Resumen

En el contexto de la pandemia COVID-19, los institutos de formación de nivel superior en ciencias de la salud se debieron adaptar logística y técnicamente al dictado de contenidos desde la virtualidad, llevando ello a una etapa de adaptación y aprendizaje simultáneo del claustro docente, en el uso de herramientas de educación virtual de la enseñanza en enfermería. El objeto de esta investigación fue determinar la percepción de los docentes sobre su experiencia en la adaptación e implementación de contenidos a la enseñanza virtual en enfermería. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y de corte trasversal. Se concluyó que la adaptación de contenidos académicos a la virtualidad durante la etapa de aislamiento en pandemia fue buena, con algunas dificultades en el acceso al material de trabajo y conectividad de los alumnos. Se percibió una mayor demanda de tiempo para atender las consultas fuera de hora de los alumnos y un limitado apoyo institucional en recursos informáticos y herramientas de enseñanza. Pero no obstante ello, consideraron la necesidad del empleo de la enseñanza virtual como una herramienta complementaria para el proceso de aprendizaje.

## Abstract

*In the context of the COVID-19 pandemic, higher-level training institutes in health sciences had to adapt logistically and technically to the dictation of content from virtuality, leading to a stage of adaptation and simultaneous learning of the teaching staff, in the use of virtual education tools in nursing teaching. The purpose of this research was to determine the teachers' perception of their experience in the adaptation and implementation of content for virtual teaching in nursing. A quantitative, descriptive and cross-sectional study was carried out. It was concluded that the adaptation of academic content to virtuality during the pandemic isolation stage was good, with some difficulties in accessing work material and student connectivity. A greater demand for time was perceived to deal with after-hours queries from students and limited institutional support in computer resources and teaching tools. But despite this, they considered the need to use virtual teaching as a complementary tool for the learning process.*

## Introducción

En Argentina, la crisis sanitaria por COVID-19 en el año 2020 y la promulgación del Decreto Nacional Nro. 297/2020 a partir del cual se dispone el Aislamiento Social, Preventivo Obligatorio (ASPO) con el fin de proteger la salud pública, implicaron una serie de impactos multidimensionales tanto en el corto como en el largo plazo que conllevan efectos en toda la población.

En todos los ámbitos de la educación, esta situación acarreó el cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Consecuencia de ello, los institutos de formación de nivel superior en ciencias de la salud se debieron adaptar logística y técnicamente al dictado de contenidos desde la virtualidad, llevando ello a una etapa de adaptación y aprendizaje simultáneo del claustro docente, en el uso de herramientas de educación virtual de la enseñanza en enfermería (Observatorio de Economía Política de la Facultad de Ciencias Sociales, 2021).

Las instituciones educativas se vieron ante la necesidad de trabajar en equipos multidisciplinarios (directivos, docentes, especialistas en programación y software y comunicadores), para establecer los contenidos virtuales que los docentes emplearon para sus clases virtuales y subsanar con ello las limitantes que la enseñanza virtual conlleva frente a entornos presenciales, obligando a dicho personal docente a actualizarse en el manejo de las herramientas tecnológicas, a partir de cursos de capacitación que deben atender a la par de realizar la carga académica para la preparación de sus clases.

En la provincia de Córdoba, Argentina, Gutiérrez, Luna, Sánchez García y Rodríguez (2022) en un estudio realizado en la Universidad Nacional de Córdoba – Escuela de Enfermería, concluyeron que el alumnado accedió a la enseñanza virtual a través de dispositivos móviles y en ocasiones, no contaban con accesos y que lograron una buena adaptación a lo pedagógico, sin embargo, presentaron dificultades en aspectos físicos en el acceso y disponibilidad del equipamiento tecnológico (p. 7).

Según Diker (2021) menos de la mitad de los hogares tienen acceso a Internet de buena calidad en la señal y tres de cada diez no tiene conexión fija. El material fue adecuado, y a pesar de las dificultades pudieron adaptarse a las plataformas y a los exámenes.

En medio de la pandemia la OMS en sus informes, hace un llamado a intensificar e invertir en el personal de enfermería debido a la situación mundial que existe con relación a la mala distribución del personal de enfermería, su escasa superación de forma general en el mundo lo que a la vez genera una brecha e inequidad de trato hacia la población (UNESCO, 2020).

En el Sistema de Salud de Cuba, la enfermería juega un papel preponderante y su superación en todos los sentidos ocupa uno de los lugares principales lo que se revierte en su dedicación y excelente trabajo en el equipo de salud del cual forma parte y de sus relaciones estrechas entre enfermeros y población en su nivel de atención. Retos como la heterogeneidad de las condiciones socioeconómicas que generan brechas de conectividad, la necesidad de capacitación docente en educación a distancia, o la multiplicidad de roles a los que se ven enfrentados, tanto estudiantes como docentes en el hogar, o enfrentar los estudios lejos de sus familias o personas significativas, o las propias limitantes para retomar

las prácticas clínicas, son todos contextos que, junto con ser desafíos, permiten constatar que la educación a distancia en tiempos de emergencia, por completa que sea, conlleva restricciones que requieren de políticas nacionales y locales flexibles, que deben ser acompañadas con los apoyos institucionales necesarios para mitigarlas (Cassiani, Munar Jiménez, Umpiérrez, Ferreira, Peduzzi y Leija Hernández, 2020).

El propósito de esta investigación es determinar la percepción de los docentes sobre su experiencia en la adaptación e implementación de contenidos a la enseñanza virtual en enfermería en tiempos de pandemia.

## Métodos

Estudio con abordaje cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Realizado en las sedes de la Carrera de Enfermería Profesional del Instituto de Docencia, Investigación y Capacitación Laboral de la Sanidad Argentina (IDICSA) de la provincia de Mendoza, Argentina. Los participantes del estudio fueron muestreados por conveniencia, de manera no probabilística y fueron cuarenta y cuatro docentes de las distintas sedes de la institución. Como criterio de inclusión, debían ser docentes de asignaturas teóricas o prácticas de la carrera de enfermería y que accedieran previo consentimiento informado a responder un cuestionario online.

Los datos fueron recolectados entre los meses de diciembre de 2021 y marzo de 2022. Se empleó una encuesta diseñada y sistematizada por el Observatorio de Economía Política de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (2021), donde se realizó la caracterización demográfica del docente y sus percepciones en la enseñanza virtual durante el ASPO. En la mencionada encuesta se analizaron variables: Demográficas (Edad, Residencia, Formación Académica, Ocupación, Establecimiento, Antigüedad, Cargos docentes), Técnicas (Accesibilidad a internet, Conectividad, Carga horaria) y relacionadas a la Virtualidad (Acompañamiento, Usos, Adaptaciones, Comunicación, Insumos, Gastos, Percepción y Sugerencias). Con los datos recogidos se confeccionó una base de datos en el programa Excel, para poder realizar el análisis de cada una de las variables mencionadas.

## Resultados

### Caracterización demográfica del plantel docente

El 70% de los participantes se identificó con el sexo femenino. La mayoría de los docentes (60%), comprendidos en el rango etario de 30 a 49 años de edad. En su mayoría (52%) pertenecientes a la Sede Metropolitana (Gran Mendoza).

En relación a su nivel de formación, la gran mayoría (88,6%) con formación de grado y muy bajo porcentaje de formación de posgrado (12,4%).

Sobre las actividades laborales, la mayoría se desempeña de manera simultánea en la actividad docente terciaria (70%) y como profesionales de la salud del sector público (43%). Casi la totalidad de los docentes (95%) dicta cátedras relacionadas con las ciencias de la salud y la enfermería, percibiendo remuneración por dicha actividad la totalidad de los encuestados.

Con respecto a la antigüedad laboral docente, el 38% manifestó ser menor a los 5 años y un 45% estar comprendido entre los 6 a 15 años de antigüedad frente al aula. El 79% se desempeña como docente de cátedra (Asignatura) y el 18% como docente de prácticas profesionales de enfermería.

En la Tabla 1, se presentan las características demográficas de los docentes en porcentuales, se destaca que la mayoría se encuentra comprendida entre los 30 y 50 años, con un bajo porcentaje de formación de posgrado, una elevada dualidad de trabajo en la docencia y la sanidad y un alto porcentaje de docentes con menos de diez años en el ejercicio de la actividad educativa, en su gran mayoría son titulares de cátedra.

**Tabla 1:** Caracterización docente del personal docente del IDICSA

<b>Variables</b>	<b>N</b>	<b>% (n=44)</b>
Sexo		
<i>Masculino</i>	13	29,5
<i>Femenino</i>	31	70,5
Edad		
<i>21 a 29 años</i>	3	6,8
<i>30 a 39 años</i>	13	29,5
<i>40 a 49 años</i>	14	31,8
<i>50 a 59 años</i>	9	20,5
<i>60 o más años</i>	5	11,4
Sede		
<i>Metropolitana</i>	23	52,3
<i>Norte</i>	5	11,4
<i>Sur</i>	4	9,1
<i>Este</i>	3	6,8
<i>Valle de Uco</i>	9	20,5
Formación Académica		
<i>Universitario de Grado</i>	37	84,1
<i>Especialización incompleta</i>	2	4,5
<i>Especialización completa</i>	8	18,2
<i>Maestría incompleta</i>	3	6,8
<i>Maestría completa</i>	2	4,5
Ocupaciones (simultáneas)		
<i>Docente Terciario</i>	36	81,9
<i>Docente Universitario</i>	8	18,2
<i>Docente de Posgrado</i>	3	6,8
<i>Profesional sanitario</i>	26	59,1
<i>Profesional no sanitario</i>	2	4,5
Tipo de establecimiento laboral		
<i>Terciario Privado</i>	31	70,5
<i>Terciario Estatal</i>	5	11,4
<i>Universitario Estatal</i>	12	27,3
<i>Universitario Privado</i>	4	9,1
Antigüedad docente		
<i>Menor a 5 años</i>	17	38,6
<i>De 5 a 10 años</i>	11	25,0
<i>De 11 a 15 años</i>	9	20,5
<i>De 16 a 20 años</i>	6	13,6
<i>Más de 20 años</i>	1	2,3
Cargo docente		
<i>Titular</i>	35	79,5
<i>Adjunto</i>	2	4,5
<i>Jefe de Trabajos Prácticos</i>	8	18,2
<i>Ayudante de Cátedra</i>	6	13,6

### Percepción de Aspectos Técnicos

El 98% de los docentes empleó la conectividad a internet desde su domicilio particular, la mayoría de ellos mediante su teléfono celular (68%). El 66% de los encuestados calificó como Buena su conectividad a internet.

En promedio, destinaron de 2 a 4 horas diarias de dictado virtual (64%) y algunos hasta más de 4 horas diarias (25%). Sumado a ello que la mayoría (48%) a su vez, realiza actividades laborales no docentes en un periodo de 5 a 8 horas diarias, y el 54% también realiza de 2 a 4 horas diarias de tareas del hogar. La gran mayoría (70%) destinó menos de dos horas diarias a esparcimiento.

En la Tabla 2, se exponen las percepciones sobre aspectos técnicos y disponibilidad de sus horarios, donde se destaca un alto acceso a internet desde sus domicilios y en su mayoría usando dispositivos celulares. Percibieron una calidad buena de conectividad a internet. Destinaban en su mayoría hasta cuatro horas diarias de dictado virtual, de cinco a ocho horas a sus actividades laborales no docentes, menos de cuatro horas.

**Tabla 2.** Percepción docente en aspectos técnicos

<b>Variables</b>	<b>N</b>	<b>% (n=44)</b>
Accesibilidad a internet		
<i>Doméstica-Hogar</i>	43	97,7
<i>Telefónica Celular</i>	30	68,2
<i>Establecimiento educativo</i>	12	27,3
Calidad de la conectividad		
<i>Buena</i>	29	65,9
<i>Regular</i>	15	34,1
<i>Mala</i>	0	0,0
Cantidad de horas docentes		
<i>Menos de 2 horas diarias</i>	5	11,4
<i>De 2 a 4 horas diarias</i>	28	63,6
<i>Más de 4 horas diarias</i>	11	25,0
Cantidad de horas laborales no docentes		
<i>Menos de 2 horas diarias</i>	5	11,4
<i>De 2 a 4 horas diarias</i>	6	13,6
<i>De 5 a 8 horas diarias</i>	21	47,7
<i>Más de 8 horas diarias</i>	12	27,3
Cantidad de horas en actividades domésticas		
<i>Menos de 2 horas diarias</i>	7	15,9
<i>De 2 a 4 horas diarias</i>	24	54,5
<i>De 5 a 8 horas diarias</i>	10	22,7
<i>Más de 8 horas diarias</i>	3	6,8
Cantidad de horas de esparcimiento		
<i>Menos de 2 horas diarias</i>	31	70,5
<i>De 2 a 4 horas diarias</i>	12	27,3
<i>De 5 a 8 horas diarias</i>	1	2,2
<i>Más de 8 horas diarias</i>	0	0,0

### Percepción sobre la experiencia en virtualidad

El 55% de los encuestados calificó como Bueno, el acompañamiento institucional durante la cursada virtual y un 36% como Muy Bueno (Gráfico 1).

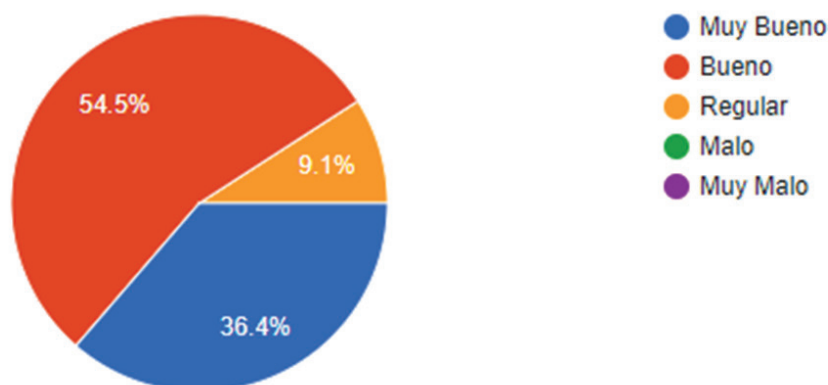


Gráfico 1. Percepción docente del acompañamiento institucional

El 64% de los docentes, tenía experiencia en educación virtual (pre-pandemia) y estaba familiarizado con su uso. En su mayoría por haber tomado capacitaciones virtuales o por usar estas herramientas en el ámbito universitario (Gráfico 2).

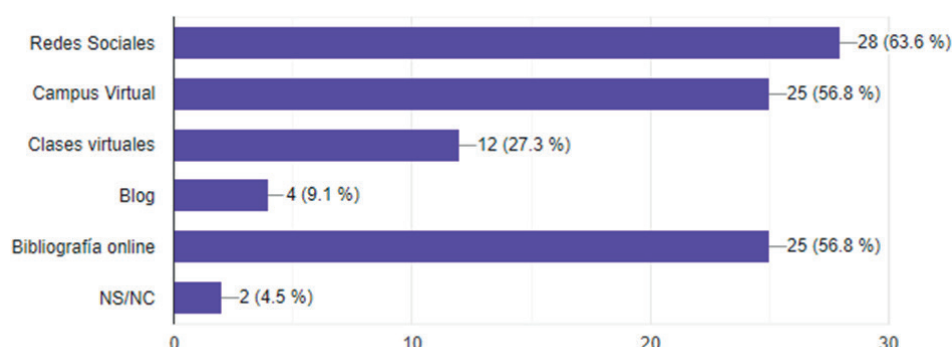


Gráfico 2. Experiencia pre-pandémica en educación virtual del docente

Con respecto a la percepción de la comunicación con los alumnos durante la pandemia, el 70% lo consideró buena, un 13% muy buena y un 16% como regular (Gráfico 3).

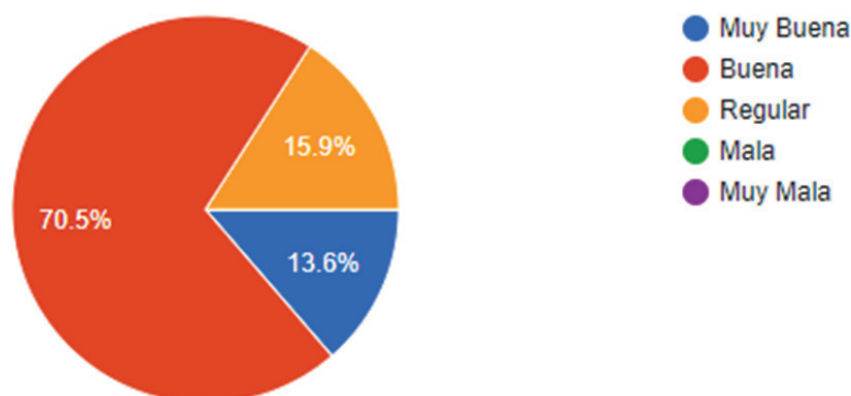


Gráfico 3. Percepción docente sobre la comunicación con el alumnado

Interrogados sobre cómo se sintieron en esta nueva modalidad virtual de cursada en la carrera de enfermería, la mayoría (57%) se manifestó a gusto, pero prefiere transmitir los conocimientos de manera presencial y solo un 30% se manifestó a gusto y que pudo transmitir los conocimientos propuestos. Solo un 4% de los encuestados no estuvo a gusto con la modalidad de enseñanza.

Con respecto a la provisión y disponibilidad de medios aportados por la institución para la enseñanza virtual, el 60% manifestó no recibir ningún tipo de apoyo (insumos-conectividad). Un 25% manifestó recibir acceso a internet (Gráfico 4).

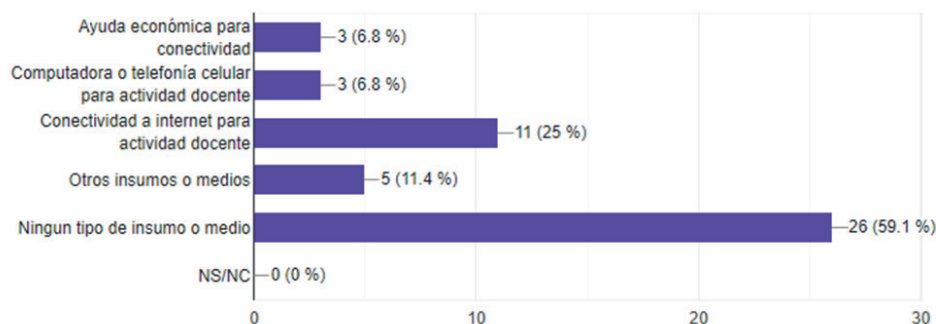


Gráfico 4. Apoyo institucional para el dictado virtual de contenidos

El 75% de los docentes tuvo que incrementar los gastos previstos para acceder a internet (material, datos, ancho de banda, velocidad) para garantizar la conectividad adecuada de sus clases. Aquellos que incrementaron sus costos, lo hicieron preferentemente en mejorar la conexión a internet (75%) y en adecuar sus equipos (64%). (Gráfico 5).

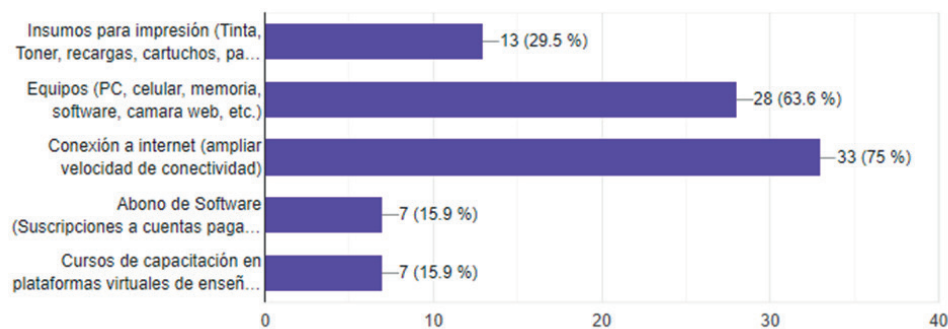


Gráfico 5. Requerimientos tecnológicos para el dictado de contenidos virtuales

Como experiencia en dictado de contenidos virtuales en la carrera de enfermería, los docentes sugieren en su gran mayoría (75%) dictar los contenidos de manera híbrida (Presencial + virtual) y solo un 6% propuso eliminar el dictado de manera virtual.

### Conclusiones

Se pudo concluir con la presente investigación, que la percepción del docente sobre la adaptación de contenidos académicos a la virtualidad durante la etapa de aislamiento en pandemia fue buena, con algunos aspectos en su mayoría positivos, relacionados con la simplificación de actividades y la disponibilidad de nuevas tecnologías para este desafío.



No obstante, señalaron dificultades en el acceso al material de trabajo y conectividad de los alumnos, debido principalmente a la poca disponibilidad de recursos y la desigualdad social limitante.

El año de adaptación a la virtualidad representó una menor disponibilidad de los tiempos dedicados a sus actividades recreativas y los quehaceres del hogar. La superposición de horarios con actividades laborales no fue tan marcada. Se percibió una mayor demanda de tiempo para atender las consultas fuera de hora de los alumnos.

Respecto al acompañamiento institucional, se percibió un limitado apoyo en recursos informáticos y en las herramientas de interacción como la plataforma de enseñanza. Sin embargo, consideraron la necesidad del empleo de la enseñanza virtual como una herramienta complementaria para el proceso de aprendizaje.

## Bibliografía

- Álvarez Marinelli, H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, M. & Camila Rivera, M. (2020).** La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Documento para Discusión*, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) [en línea]. Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latinay-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. (2020).** La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica*. 44:e64. doi: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
- CEPAL (2020b).** La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a),** «América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales», Informe Especial COVID-19, N° 1, Santiago, 3 de abril.
- Chiecher, A.; Donolo, D.; Rinaudo, M. C. (2008).** Manejo del tiempo y el ambiente en una experiencia didáctica con instancias presenciales y virtuales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, vol. VIII, núm. 20, septiembre, 2008. Universidad de Murcia, España. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54702001.pdf>
- Diker, G.** Estudiar es un derecho. Nota Periodística. (2021). *Revista Orsai - Area educación*. Buenos Aires.. Disponible en <https://www.enorsai.com.ar/sociedad/34858-gabriela-diker--estudiar-es-underecho.html>
- Elige Educar (2020),** «Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia: reporte de resultados 20 de mayo 2020», Santiago [en línea] [https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2020/05/Resultados\\_EncuestaEEcovid\\_SitioWeb\\_mi.pdf](https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2020/05/Resultados_EncuestaEEcovid_SitioWeb_mi.pdf)
- Gutiérrez, J., Luna, C. F., Sánchez García, C. A. & Rodríguez, G. (2022).** Formas de adaptación al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes de la asignatura en enfermería del adulto y el anciano durante la pandemia Covid 19. *Crear En Salud*, 2022; 17. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/37111>
- Observatorio de Economía Política de la Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. (2021).** Informe del Resultado de Encuesta sobre trabajo docente universitario durante el ASPO en la pandemia COVID-19. Informe Técnico. Disponible en: <http://www.sociales.uba.ar/wp-content/blogs.dir/219/files/2021/06/INFORME-DE-RESULTADOS-ENCUESTA-DOCENTES-1.pdf>
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (2020).** «Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación», Oficina de la UNESCO en La Habana [en línea]. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion>