

Experiencia Educativa

Tutorías Pares en Entornos Virtuales de Aprendizaje en el Curso Nivelatorio del IES N° 9-029



Adriana Valeria Bustos

Licenciada en Gestión Institucional y Curricular, con formación de posgrado en Tecnología Educativa, Gestión del Desarrollo Local, Educación Sexual Integral y Coaching Ontológico Profesional. Es coordinadora académica en IES 9-029, UMaza y UNCuyo (postítulos). Participa en proyectos de innovación educativa, formación docente y diseño curricular. Ha dirigido y evaluado trabajos finales, y cuenta con publicaciones y presentaciones en el ámbito de la educación permanente, inclusión y TIC. Email: avbustos@ies9029.edu.ar



Daniel Eduardo García

Licenciado y Profesor en Sociología. Maestrando en Maestría en Educación en Entornos Digitales. Se desempeña como docente en el Equipo Socioeducativo del IES 9-029 de Luján de Cuyo. Ha trabajado en los equipos técnicos del área de estadísticas sociales y en el área de metodología de la Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas de la Provincia de Mendoza. Ha coordinado diferentes operativos de relevamiento de datos, entre ellos el CENSO de población, hogares y viviendas 2022. E-mail: dgarcia@ies9029.edu.ar



Patricia Mónica Grippo

Profesora en Ciencias de la Educación, Profesora de Enseñanza Primaria, Diplomada en la enseñanza de la Construcción Ciudadana y maestranda en Educación con mención en Sistemas Educativos. En la actualidad se desempeña como Vicerrectora del Instituto de Educación Superior 9-029. Tiene treinta y ocho años de experiencia en los distintos niveles del Sistema Educativo. Ha coordinado programas nacionales y provinciales. Es docente investigadora en la Facultad de Filosofía y Letras y en el IES 9-029. Posee amplia experiencia en gestión institucional, el desarrollo profesional docente y la inclusión educativa. E-mail: patrigripo1@gmail.com



José Francisco Merciel

Licenciado en Gestión de la Educación. Profesor de Educación Secundaria de la modalidad técnico profesional y Técnico Superior en Diseño Gráfico y Publicitario. Maestrando en Gestión de las Instituciones Educativas. Formación de posgrado en Análisis de Datos, Gestión Educativa, Políticas Institucionales, Educación Sexual Integral e Inteligencia Artificial. Actualmente se desempeña como Rector del IES 9-029 de Luján de Cuyo. Ha coordinado proyectos institucionales vinculados al fortalecimiento de trayectorias, inclusión educativa y formación docente. Participa en instancias de formación continua, investigación y producción de materiales didácticos, así como en actividades de divulgación científica. E-mail: josemerciel@gmail.com



Alejandra Raso

Psicopedagoga, Lic. en Psicopedagogía y Prof. en Ciencias Psicopedagógicas. Doctoranda en Enseñanza de las Ciencias. Especialista en Docencia Universitaria. Ha elaborado y dictado diferentes cursos y talleres como así también, ha escrito publicaciones pedagógicas y científicas. Actualmente se desempeña como psicopedagoga en el Servicio de Orientación de la ETec (Escuela Técnica de la Universidad de Mendoza) y como docente de Nivel Secundario en el colegio UCA Santa María Goretti. Es docente titular en el Instituto de Educación Superior N° 9-029 de Luján de Cuyo. E-mail: alejandrasaso70@gmail.com



Yamila Verónica Spada

Profesora de Nivel Inicial, Licenciada en Educación, Especialista en Educación y TIC y en Educación Maternal. Diplomada en Gestión y Dirección Universitaria. Desarrolló tareas de Asesoría Pedagógica en el IUEAN, Sede Martínez y en la UMaza. Fue jefa del Eje Docente y Directora de la Asesoría Educativa Universitaria, del Área de Educación a Distancia y Directora Académica en la UMaza. Actualmente se desempeña como docente y asesora pedagógica en el Instituto de Educación Superior N° 9-029 de Luján de Cuyo y como docente e investigadora en la Universidad Juan Agustín Maza. E-mail: yspada@ies9029.edu.ar

Palabras clave: Tutoría Par- Nivelatorio- Entornos Virtuales de Aprendizaje

Keywords: Peer Tutoring - Leveling - Virtual Learning Environments

Cómo citar este artículo: Bustos, A.V.,García, D.E., Grippo, P.M., Merciel, J.F. Raso, A. y Spada, Y. (2025) Tutorías pares en entornos virtuales de aprendizaje en el curso nivelatorio del IES 9-029. *Revista En la mira. La educación superior en debate*. 6(9), p. 70-75.

Resumen

El proyecto «Tutorías pares en entornos virtuales de aprendizaje» del IES N° 9-029 promueve la formación y acompañamiento de ingresantes a través de tutores/as pares - estudiantes avanzados/as de todas las carreras del instituto- capacitados/as para guiar en el curso nivelatorio de ingreso. Desde 2021, se han formado 134 tutores/as pares que han apoyado a más de 1400 estudiantes en seis carreras, fortaleciendo la continuidad educativa y el sentido de pertenencia institucional. La capacitación incluye un curso teórico-práctico que desarrolla competencias en el uso de plataformas virtuales, comunicación efectiva y estrategias de tutoría en entornos digitales.

La propuesta genera una comunidad virtual de aprendizaje que fomenta la interacción colaborativa, el apoyo mutuo y la construcción social del conocimiento. El rol del/de la tutor/a par es fundamental para facilitar la adaptación al entorno virtual, resolver dificultades y promover trayectorias académicas exitosas. Además, el proyecto impulsa el trabajo en equipo entre tutores/as, docentes y coordinadores/as, enriqueciendo la experiencia educativa. Evaluaciones e informes reflejan un impacto positivo en la motivación y compromiso de los/as participantes, quienes a su vez replican el rol de tutor/a en etapas posteriores. Esta iniciativa representa un modelo innovador que integra tecnologías y metodologías activas, contribuyendo a la calidad educativa y a la creación de comunidades de práctica en la educación superior.

Abstract

The project «Peer Tutoring in Virtual Learning Environments» at the Institute of Higher Education 9–029 promotes the training and support of incoming students through peer tutors—advanced students from all programs at the institute—who are trained to guide newcomers during the introductory leveling course.

Since 2021, 134 peer tutors have been trained, supporting over 1,400 students across six programs, strengthening educational continuity and institutional belonging. The training includes a theoretical-practical course that develops competencies in the use of virtual platforms, effective communication, and tutoring strategies in digital environments.

The initiative creates a virtual learning community that fosters collaborative interaction, mutual support, and the social construction of knowledge. The role of the peer tutor is essential to facilitate adaptation to the virtual environment, resolve difficulties, and promote successful academic pathways. Additionally, the project encourages teamwork among tutors, faculty teachers, and coordinators, enriching the educational experience. Evaluations and reports show a positive impact on the motivation and engagement of participants, who often go on to replicate the tutoring role in subsequent following stages. This initiative represents an innovative model that integrates technology and active methodologies, contributing to educational quality and the creation of communities of practice in higher education.

**«El desarrollo de tutorías entre estudiantes
es una propuesta potente complementaria
con otras estrategias institucionales y áulicas».
INFOD, 2020**

Todos los aspectos de la vida se encuentran en constantes cambios tecnológicos y sociales, y la educación no ha quedado fuera de este contexto. En este sentido, actualmente, los ambientes físicos de aprendizaje se han visto modificados y han surgido los entornos virtuales que ofrecen espacios de enseñanza y aprendizaje en donde las y los docentes, las y los estudiantes, las tutoras, los tutores y la propuesta pedagógica crean una sinergia diferente, conformando una comunidad virtual de aprendizaje.

Una Comunidad Virtual de Aprendizaje, esencialmente, se encuentra reunida con un fin académico; por lo cual, esta comunidad está constituida por un conjunto de personas que buscan un propósito común para lo cual construyen normas que les permiten interactuar, fomentar el sentido de pertenencia al grupo permitiendo así la identificación con él y disponer de herramientas que les permiten la interacción académica y la comunicación en sus diversas formas.

Por ello, los procesos educativos en Entornos Virtuales de Aprendizaje tienen la clave de su éxito en la calidad de sus docentes; en la participación activa y comprometida de quienes llevan adelante la tutoría; en la calidad de los contenidos; en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje; en la promoción de la interacción interpersonal a partir de diversas formas de comunicación; en la utilización de metodologías diferentes, recursos y dispositivos múltiples que allí se ofrecen.

El curso nivelatorio de ingreso realizado a través de la Plataforma Moodle Institucional plantea la creación de un nuevo territorio de encuentro en un entorno tecnológico en el que se propicia la construcción social del conocimiento (Flacso, 2016). «Ello implica tanto procesos de aprendizajes y rupturas diversas, así como el gran desafío de incorporarse en las dinámicas propias de toda nueva cultura institucional» (INFOD, 2020, p. 3).

Una de las características centrales de esta modalidad es la posibilidad de interactuar con otras y otros en el proceso de aprendizaje. Se trata de lograr que la experiencia de aprendizaje sea una experiencia activa con otras personas (Coordinaciones, bedelías, equipo docente, equipo de tutores pares, comunidad de estudiantes ingresantes) (Flacso, 2016) en la que todas se sientan acompañadas en este momento particular de la formación.

Muchas y muchos ingresantes no conocen el entorno de trabajo virtual de la institución, ya sea porque en las instituciones en las que realizaron su educación secundaria contaron con otra plataforma o son ingresantes por Artículo 7 de la LES y no han contado con una formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Por lo tanto, el rol tutorial es clave porque proporciona asesoramiento y guía para que ingresantes y docentes saquen el máximo provecho a las actividades; también, les ayuda a encontrarse y avanzar (Flacso, 2016) ya que, el proceso de tutoría tiene como principal función acompañar, orientar y potenciar el desarrollo de habilidades; así como fomentar el aprendizaje colaborativo entre pares en cada curso (En FoCo, 2018). Por lo tanto, las tutorías se constituyen en una estrategia pedagógica privilegiada de acompañamiento a las trayectorias educativas de las y los estudiantes. De este modo, se da lugar a las diversas trayectorias y a la promoción del logro de aprendizajes significativos en el entorno virtual. Además, los intercambios bajo las tutorías son oportunidades para el trabajo y apoyo entre pares que potencian aún más esos aprendizajes.

Otra característica de la propuesta es que el equipo que desarrolla el nivelatorio se aleja de la figura del docente único, a cargo de su cátedra, y se da paso a un equipo de trabajo multidisciplinario, que conforma el entramado de agentes que sostienen y llevan adelante el curso de ingreso (Flacso, 2016).

Por lo tanto, en esta modalidad quienes llevan a cabo la tutoría par trabajan en equipo en la planificación y desarrollo de sus funciones, interactúan no sólo con las y los ingresantes, sino con otras tutoras y otros tutores, y con toda la estructura institucional que favorece la realización del curso Nivelatorio de Ingreso.

Es por ello que, a través de los Proyectos de Fortalecimiento Institucional promovidos por el INFOD, se desarrolla en el IES N° 9-029, desde el año 2021, la formación en tutoría par para quienes se encuentran en el anteúltimo año de cursado de su carrera. Esta formación consta de dos grandes momentos.

El primer momento, se realiza a través de un curso de capacitación denominado «Tutoría Par en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)- Nivel I», que incluye actividades teóricas y prácticas en la plataforma institucional y a través de otras aplicaciones educativas, sumando un conversatorio con un docente especialista en comunicación efectiva. Este curso tiene dos propósitos:

- Desarrollar las capacidades necesarias para crear un ambiente de aprendizaje colaborativo que apoye y garantice la continuidad de las y los estudiantes que participan en los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Institución.
- Desarrollar competencias necesarias para el acompañamiento en el cumplimiento de las actividades planeadas en un aula virtual, proporcionando orientaciones y apoyo en la solución de dificultades que se les puedan presentar a las y los ingresantes.

Esta formación propone a las y los estudiantes de los últimos años de las carreras orientarlos sobre aspectos básicos de la Educación en Línea, sobre el rol y las funciones de la Tutoría en Entornos Virtuales de Aprendizaje, como así también proporcionar orientaciones claves para el desarrollo socio-educativo de la tarea tutorial.

A lo largo del curso, las actividades van dando cuenta del progreso de las y los cursantes, realizándose también una evaluación final. Terminado el cursado y aprobada esta capacitación se accede a la certificación correspondiente.

En el segundo momento, con todas las calificaciones se realiza un orden de mérito para quienes quieran realizar la práctica de tutoría par en el curso de ingreso nivelatorio del año siguiente.

Para inaugurar su participación en el equipo de trabajo del Nivelatorio, se lleva a cabo una jornada donde se realizan los acuerdos entre coordinación, docentes y quienes realizarán la tutoría par, planificando colaborativamente su accionar. Es importante destacar que, este es el espacio privilegiado para que quienes vayan a ejercer la tutoría par puedan proponer estrategias y actividades que han aprendido en la formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje, así como también fomentar la impronta de su carrera.

Una vez comenzado el curso de Ingreso Nivelatorio, se da a conocer a quienes intervienen, allí es fundamental la presentación de quién acompañará desde este rol a ese grupo ya que, la posibilidad de darle tiempo al reconocimiento mutuo de las y los estudiantes, y de que la tutora o el tutor pueda conocer, reconocer y comenzar a identificar las particularidades de las y los participantes no debería desestimarse (Flacso, 2016). Durante el cursado de esta propuesta, se pone el énfasis en promover la participación de todas y todos para generar un ambiente de confianza donde comunicarse libremente, detectar dificultades, valorar las opiniones de las y los otros, transformar prácticas y animarse a nuevas experiencias de aprendizaje. De esta manera, las y los estudiantes aprenderán qué es posible hacer y qué deben hacer para transitar exitosamente

por esta propuesta. El éxito del tránsito por el cursado dependerá de si la tutora o el tutor interviene o no, si atiende en forma personalizada a las y los estudiantes, si se interesa por sus procesos y vivencias, si colabora o no en la solución de las dificultades (tecnológicas, de socialización, de abordaje de los contenidos, etc.), si estimula el intercambio entre pares, si está pendiente del cumplimiento de las pautas (frecuencia de participación, resolución de actividades, modalidades de comunicación, entre otras) (Flacso, 2016).

Si bien la formación y la práctica tutorial están pensados desde la perspectiva de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, se pueden generar espacios de intercambio presencial a propuesta de las coordinaciones y docentes del curso de ingreso nivelatorio.

La participación de las y los estudiantes avanzados en la tutoría par se evalúa a través de rúbricas que completan las y los docentes a cargo de los módulos. También es importante que quienes realizan la tutoría par asuman una actitud reflexiva ante sus prácticas, analizando las consecuencias de sus intervenciones y silencios, corrigiendo el rumbo, a fin de poder mejorar y refinar sus prácticas, es por ello que llevan a cabo una autoevaluación de la acción tutorial realizada.

El ciclo culmina con la bienvenida a los primeros años de cada carrera en cada sede, donde se entregan las certificaciones que acreditan la realización de la tutoría par en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Si bien, este ciclo culmina, tal como lo determina el INFOD (2020, p. 3) «las tutorías pueden resultar valiosas también para enriquecer instancias de aprendizaje colectivo a lo largo de toda la carrera, creando así comunidades de aprendizaje entre estudiantes», es por ello que también se realizaron experiencias de acompañamiento tutorial par en la formación para asegurar la permanencia de las y los estudiantes. Así como también, de manera informal, las y los estudiantes quedan en contacto con sus tutoras y/o tutores y continúan con la relación de apoyo, contención y acompañamiento que se estableció en el ingreso a la carrera, construyendo así, redes y comunidades de aprendizaje que trascienden los límites de las aulas físicas y virtuales de la institución.

En la institución se considera que este proyecto, que integra las nuevas tecnologías, es innovador porque a partir de su existencia «hay un antes y un después» con nuevos aprendizajes construidos, que al socializarlos sirven para el enriquecimiento entre colegas. Esta propuesta potencia el trabajo colaborativo, siendo el germen para la conformación de comunidades de prácticas. Además, promueve y educa sobre la regulación de los tiempos y procesos de aprendizaje de las y los estudiantes para que logren trayectorias estudiantiles regulares, potenciando además el sentido de pertenencia institucional.

Para evaluar el proyecto, se realizó la construcción de indicadores de análisis. Esta construcción fue a partir de las orientaciones y enfoque de trabajo de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), en el documento «Breve Manual para la Narración de Experiencias Innovadoras». Los indicadores de análisis son los siguientes:

- Impacto producido: cambio a partir del proyecto/programa
- Dedicación en el armado de la propuesta digital: Regulación de los tiempos de docentes.
- Rol del/la docente como promotor de cambio: aspectos tecnológicos, aspectos didácticos, tipo de iniciativas generadas por las y los docentes en su trabajo directo con el estudiantado, su participación en el Repositorio digital Institucional con materiales propios.

Hasta el momento, se han formado 134 tutoras y tutores, de las y los cuales 108 han acompañado a más de 1400 ingresantes de las seis carreras con las que cuenta el IES N° 9-029.

Más allá de la evaluación final formal, se han recuperado diversos relatos que reflejan lo que esta experiencia ha significado tanto para los ingresantes como para los tutores y tutoras pares. Estos testimonios han enriquecido el proyecto, ya que permitieron identificar aspectos clave para su mejora en los próximos años. Entre ellos, se destacan críticas constructivas, emociones vividas a lo largo del proceso y las estrategias utilizadas para gestionarlas, tanto a nivel personal como en el acompañamiento a los ingresantes. Asimismo, las y los participantes han expresado cómo esta experiencia transformó su percepción sobre lo que implica ser estudiante en un Instituto de Educación Superior y la importancia de involucrarse activamente en iniciativas como esta.

A partir de 2024, las y los estudiantes que formaron parte del proyecto vivieron en su propio ingreso la experiencia de contar con tutores pares durante el nivelatorio. En sus relatos, de manera casi unánime, destacaron el impacto positivo que tuvo este acompañamiento en sus trayectorias, así como la continuidad del vínculo a lo largo de toda su formación. Contaron que esto las y los motivó, al llegar el momento, a sumarse al proyecto y asumir el rol de tutores y tutoras.

Referencias Bibliográficas

- Adell, J. (2014)** «Entornos Personales de Aprendizaje» en el canal de YouTube de eduland.es
- Caldeiro, P (2014)** *La comunicación en línea y el trabajo colaborativo mediado por tecnologías digitales*. FLACSO: Argentina.
- En FoCo (2018)** *La tutoría en TCTP, INET- Ministerio de Educación: Argentina.*
- Gómez Domínguez, D. (2014)** *Algunas pistas y sugerencias prácticas para una docencia virtual exitosa. Del escepticismo... a la ilusión.* EASP. España.
- INFOD (2020)** *Tutorías entre estudiantes de la formación docente- Orientaciones y actividades para su desarrollo, INFOD- Ministerio de Educación: Argentina*
- Proyecto Educación y Nuevas Tecnologías (2016)** *Tutoría Virtual- Guía para el docente, FLACSO: Argentina.*
- Rexach, V. (2016)** «Entornos, herramientas y algunas certezas del escenario digital» en Lugo, M. T. (Coord.) (2016) *Entornos digitales y políticas educativas: dilemas y certezas, UNESCO: Argentina.*